Apotheke am Stadtgarten in Rees

"Teambuilding und wertschätzende Führung"

Die Herausforderungen der letzten Jahre haben die Apotheke am Stadtgarten auch für die Zukunft stark gemacht. Esther Beckmann leitet eine "Apotheke der neuen Zeit".

Das druckfrische Zertifikat in ihrem Büro belegt es: "Esther Beckmann ist eine Apotheken-Leaderin der neuen Zeit" – und ihre Apotheke am Stadtgarten darf sich offiziell "Apotheke der neuen Zeit" nennen. Die Urkunde und das Logo bescheinigen, dass Esther Beck-

mann auf eine wertschätzende und inspirierende Teamführung setzt. Denn in der familienfreundlichen Apotheke sollen sich nicht nur die Kundinnen und Kunden, sondern auch die eigenen Mitarbeitenden wohlfühlen.

"In den letzten zwei Jahren sind die Aufgaben der öffentlichen Apotheke enorm gewachsen", sagt Esther Beckmann. "Ich brenne für meinen schönen Beruf: Die naturwissenschaftliche und kaufmännische Verbindung ist und bleibt spannend." Mit den Aufgaben, die der Apotheke nicht zuletzt in Pandemie-Zeiten anvertraut wurden, sind auch die Anfor-

derungen an das Team und somit an die Leiterin gewachsen. "Deshalb habe ich mich im letzten Jahr verstärkt mit Teambuilding und wertschätzender Führung beschäftigt", sagt die Apothekerin, die aus Emmerich-Hüthum stammt und vor 22 Jahren in Rees die Apotheke am Stadtgarten neugründete. "Gute Mitarbeiter benötigen aus meiner Sicht niemanden, der sie kontrolliert", betont Esther Beckmann. Deshalb ist es ihr Ziel, die individuellen Stärken, die beruflichen und die privaten Ziele innerhalb des Teams in jeder Hinsicht zu stärken. In Corona-Zeiten ist die Zahl der Bestellungen via



App, E-Mail und Telefon enorm gestiegen, wofür neue Backoffice-Lösungen und Strukturen geschaffen werden mussten. Ein wichtiger Baustein ist dabei der 24-Stunden-Abholautomat der Apotheke: Jede Bestellung kann unabhängig von den Öffnungszeiten bequem abgeholt werden. Natürlich gibt es innerhalb von Rees und den Ortsteilen auch wei-



Esther Beckmann und ihr Team sind immer für ihre Kunden da.

terhin den kostenlosen Lieferservice. Nicht nur in Haldern, wo kürzlich die letzte Apotheke schloss, wird das Angebot von den Kunden dankbar angenommen.

Für 2023 setzt sich die Apotheke am Stadtgarten das Ziel, als babyfreundliche Apotheke zertifiziert zu werden. Auch auf die Einführung des elektronischen "E-Rezeptes" ist das Team bestens vorbereitet. "Es wird Prozesse weiter optimieren und neue Aufgaben mit sich bringen, denen wir uns gern stellen", sagt Esther Beckmann: "Ich danke unseren treuen Kunden, die neue Wege mit uns gehen und uns ihr Vertrauen schenken, und ich danke meinem Team und meiner Familie.

Weitere Infos unter: apothekeamstadtgarten.de